

## お客さま満足度アンケート

今後もお客さまにご満足頂けるよう、スタッフ一丸となって努力してまいります。  
さらなるサービス向上のため、お客さまの率直なご意見・ご感想などをお聞かせください。

1. お客さまの性別、年代をお聞かせください。

【性別: (男)・(女)

【年代: 10代・20代・30代・(40代)・50代・60代以上・その他】

2. 施工依頼のきっかけをお聞かせください。

店舗を見て ・ 新聞 ・ チラシ ・ 雑誌 ・ フリーペーパー

当店ホームページ ・ 検索エンジン ・ WEB 広告 ・ 知人の紹介

ポータルサイト(サイト名: ) ・ (その他) 立花工業より紹介された

3. 朝穂建設施工内容はいかがでしたか?

(大変満足) ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

4. 施工現場の様子(建物・内装、清掃状況など)はいかがでしたか?

(大変満足) ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

5. 当店のスタッフ、職人の対応はいかがでしたか?

(大変満足) ・ 満足 ・ どちらでもない ・ やや不満 ・ 不満

6. また朝穂建設に施工を依頼したいと思いませんか?

(ぜひ依頼したい) ・ 依頼したい ・ どちらでもない ・ あまり依頼したくない ・ しない

7. その他お気づきの点や、上記の評価の理由をご記入ください。

細田様の説明が簡潔でよかった。訪問の前に連絡をいただけてよかった。  
作業担当の丸山様のごあいさつ、報告、丁寧な対応が非常によかった。  
保険に興味があり、今後依頼したい。  
足場を組んでから解体まで3週間で終わり、品質よく作業が早くて助かった。

ご協力ありがとうございました。

所沢市 T様